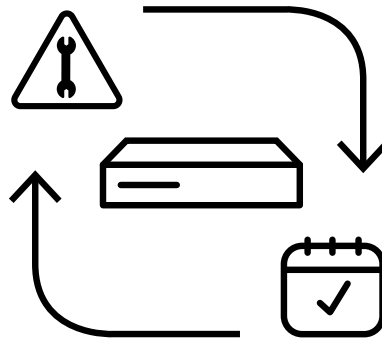


## LANCOM Dead on Arrival Policy



Mit einem LANCOM Produkt haben Sie sich für höchste Qualität entschieden. Falls Ihr neu erworbenes Gerät dennoch defekt sein sollte, sichert Sie unsere LANCOM Dead on Arrival (DOA) Policy zuverlässig ab: Wir stellen Ihnen unkompliziert und innerhalb kürzester Zeit ein Ersatzgerät zur Verfügung, damit der Inbetriebnahme Ihres LANCOM Gerätes nichts mehr im Wege steht. Das defekte Gerät holen wir selbstverständlich kostenlos bei Ihnen ab.

- Schneller Ersatz bei Ausfall ausgewählter LANCOM Produkte während oder bis 24 Stunden nach der ersten Inbetriebnahme
- Vorabaustausch inklusive Lieferung zum nächsten Werktag

### Gültigkeit

- Gültig für ausgewählte LANCOM Produkte, Details entnehmen Sie bitte der [Service & Support-Übersicht](#)
- Gültig für 30 Tage ab Erstkauf des Gerätes über einen [LANcommunity-Partner](#) und innerhalb der EU, Datum der Rechnung ausschlaggebend

### Inanspruchnahme

Im DOA-Fall erreichen Sie die LANCOM Service-Hotline montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr (MEZ) unter der Telefonnummer +49 (0) 2405 / 49 936-210. Halten Sie für die Überprüfung die Rechnung sowie die Seriennummer Ihres Gerätes bereit.

Erfolgt die Meldung bis 14 Uhr (MEZ), wird die Lieferung eines Ersatzgerätes zum nächsten Werktag (Montag bis Freitag) angestrebt. Das defekte Gerät wird durch einen Kurierdienst bei Ihnen abgeholt. Der Versand ist für Sie kostenlos.

### Bedingungen

- Das Gerät startet bei der Inbetriebnahme nicht oder fällt innerhalb von 24 Stunden nach der Inbetriebnahme aus.
- Der Vorabaustausch gilt innerhalb der EU. In Ballungsgebieten erhalten Sie das Ersatzgerät bei telefonischer Meldung bis 14 Uhr (MEZ) bereits zum nächsten Werktag. In seltenen Fällen kann sich die Zustellung außerhalb der Ballungsgebiete auf den folgenden Werktag verschieben.

An folgenden Tagen kann kein Paketversand durchgeführt werden:

**Feste Tage pro Jahr:** 01.01. Neujahr, 01.05. Tag der Arbeit, 03.10. Tag der Deutschen Einheit, 01.11. Allerheiligen, 24.12. Heiligabend, 25.12. 1. Weihnachtstag, 26.12. 2. Weihnachtstag, 31.12. Silvester

**Variable Tage:** Rosenmontag, Karfreitag, Ostermontag, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam

Weitere Informationen zur voraussichtlichen Lieferzeit in Ihre Region (z. B. Inseln) können Sie der [Webseite des Paketdienstleisters](#) entnehmen.

### Weitere Informationen

Alle Leistungen des LANCOM Service & Supports finden Sie für die LANCOM Hardware-Produkte und -Serien in der [LANCOM Service & Support-Übersicht](#). Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen und Ausschlüssen entnehmen Sie bitte den [Service- und Supportbedingungen](#).